

Algemeen

Artikel 1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Nettie Aarts Adviesburo en haar opdrachtgevers of hun rechtsopvolgers, in het vervolg aangeduid met de term "Wederpartij".

Artikel 2

Elke rechtsbetrekking tussen Nettie Aarts Adviesburo en Wederpartij, waarbij Nettie Aarts Adviesburo optreedt als leverancier van goederen en/of diensten en waarbij Wederpartij de afnemer is van deze goederen en/of diensten, wordt uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk afwijkend overeengekomen is.

Artikel 3

Eventueel afwijkende voorwaarden die door Wederpartij worden gehanteerd, zijn voor Nettie Aarts Adviesburo alleen verbindend indien Nettie Aarts Adviesburo zich daar schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.

Artikel 4

Indien Nettie Aarts Adviesburo schriftelijk akkoord is gegaan met het een van toepassing zijn van afwijkende voorwaarden, blijven de onderhavige voorwaarden voor het overige van kracht, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld in genoemd akkoord.

Artikel 5

Aan eventueel overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan Wederpartij geen rechten voor een andere dan de in het geding zijnde overeenkomst ontlenen.

Offertes

Artikel 6

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld. Offertes van Nettie Aarts Adviesburo zijn gebaseerd op de informatie die door Wederpartij is verstrekt. De Wederpartij staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie heeft verstrekt. Nettie Aarts Adviesburo zal de te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en overeenkomst de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

Artikel 7

Indien geen opdracht wordt geplaatst is Nettie Aarts Adviesburo slechts dan gerechtigd een vergoeding te vragen voor alle met de offerte verband houdende werkelijk gemaakte kosten, indien Nettie Aarts Adviesburo dit vooraf bij Wederpartij heeft bedongen.

Artikel 8

Alle voor of bij een offerte verstrekte prijzen en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor Nettie Aarts Adviesburo slechtst bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Nettie Aarts Adviesburo is bevestigd. Details behoeven niet te worden verstrekt.

Tarieven en Kosten van de Opdracht

Artikel 9

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenschattingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reis- en verblijfkosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor over deze kosten niet zijn inbegrepen, worden ze afzonderlijk berekend.

Opdrachten en Overeenkomsten

Artikel 10

Overeenkomsten komen eerst tot stand door een schriftelijke aanvaarding /bevestiging door Wederpartij van een door Nettie Aarts Adviesburo uitgebrachte offerte, mits aanvaarding/bevestiging en aanbieding gelijkloidend is.

Artikel 11

Nettie Aarts Adviesburo start niet eerder met de uitvoering van de werkzaamheden van een opdracht voordat een overeenkomst tot stand is gekomen.

Artikel 12

Voor zover bij de uitvoering van de opdracht een afwijking van de offerte noodzakelijk is, zullen Nettie Aarts Adviesburo en Wederpartij dit tijdig en na onderling overleg schriftelijk vastleggen. Wijzigingen en /of aanvullingen van de opdracht kunnen tot gevolg hebben dat overeengekomen levertijden worden overschreden, zonder dat Nettie Aarts Adviesburo aansprakelijk is. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van de wijzigingen en/of aanvullingen van de opdracht komen in principe ten laste c.q. Ten gunsten van de Wederpartij.

Leveringstermijn en Uitvoering

Artikel 13

De werkzaamheden zullen door Nettie Aarts Adviesburo met zorg worden uitgevoerd, in voorkomend geval overeenkomstig de met Wederpartij schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures, zulks binnen de overeengekomen termijn. De overeengekomen termijn voor het verrichten van diensten is vastgesteld in de verwachting, dat de omstandigheden, waaronder de werkzaamheden door Nettie Aarts Adviesburo kunnen worden uitgevoerd dezelfde blijven als ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst.

Indien vertraging ontstaat doordat de bedoelde omstandigheden worden gewijzigd, wordt de termijn stilzwijgend verlengd met de tijdsduur van deze vertraging. Nettie Aarts Adviesburo zal de Wederpartij hierover ten spoedigste informeren.

Artikel 14

Nettie Aarts Adviesburo is gehouden gevolg te geven aan een door Wederpartij tijdig verleende en verantwoorde aanwijzing omtrent de uitvoering van de opdracht. Indien, naar oordeel van Nettie Aarts Adviesburo, een beslissing van Wederpartij vereist is voor de uitvoering van de opdracht, zal Nettie Aarts Adviesburo dat aan Wederpartij mededelen. Wederpartij zal Nettie Aarts Adviesburo vervolgens zo spoedig mogelijk mededelen welke beslissing is genomen.

Vervanging en annulering

Artikel 15

Bij annulering van een opdracht waarvoor een overeenkomst tot stand is gekomen volgens het gestelde in Artikel 10 heeft Nettie Aarts Adviesburo het recht de helft van het honorarium zoals vermeld in de bij de opdracht behorende offerte aan Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 16

Indien Nettie Aarts Adviesburo- bijvoorbeeld door ziekte- niet in staat is een geplande training dag te verzorgen geeft Nettie Aarts Adviesburo dit zo spoedig mogelijk door aan Wederpartij. Nettie Aarts Adviesburo zal vervolgens trachten om zelf vervanging te regelen. Indien Nettie Aarts Adviesburo daarin niet slaagt, zal in overleg met Wederpartij de betreffende uitvoering van de training opnieuw ingepland worden.

Artikel 17

Wederpartij heeft het recht een geplande trainingsdag geen doorgang te laten vinden. Bij annulering heeft Nettie Aarts Adviesburo het recht de volgende kosten in rekening te brengen:

- Bij annulering tot 3 weken voor aanvang van de geplande trainingsdag geen kosten.
- Bij annulering tussen drie en twee weken voor aanvang van de geplande trainingsdag de helft van het honorarium van de geplande trainingsdag
- Bij annulering minder dan twee weken voor aanvang van de geplande trainingsdag: het volledige honorarium van de geplande trainingsdag.

Artikel 18

In geval van opdrachten voor supervisie, coaching en gespreksbemiddeling worden de afspraken omtrent vervanging en annulering vastgelegd in het begeleidingscontract dat bij deze opdrachten opgesteld wordt.

Terbeschikkingstelling van informatie en medewerkers.

Artikel 19

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen verstrekt Wederpartij tijdig alle voor de opdracht relevante documenten en gegevens aan Nettie Aarts Adviesburo. Dit geldt ook voor de ter beschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van Wederpartij, die bij de werkzaamheden van Nettie Aarts Adviesburo betrokken zullen zijn. Nettie Aarts Adviesburo zal bij het verrichten van de werkzaamheden door de Wederpartij de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van Wederpartij in acht nemen.

Betaling

Artikel 20

Nettie Aarts Adviesburo heeft het recht reeds bij aanvang van de uitvoering van de opdracht, de helft van de in de bij de opdracht behorende offerte vermelde kosten aan Wederpartij in rekening te brengen.

Artikel 21

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling binnen de in de factuur aangegeven termijn en bij gebreke van een dergelijke termijn binnen dertig dagen na factuurtermijn, te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, middels storting of overmaking op een door Nettie Aarts Adviesburo aangewezen bankrekening.

Artikel 22

Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt.

Rente en kosten

Artikel 23

Indien Wederpartij niet binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Nettie Aarts Adviesburo voldoet, is hij, zonder dat voorafgaande sommatie en ingebrekestelling vereist is, rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn. Deze rente bedraagt voor elke maand (of gedeelte daarvan) van de overschrijding van de betalingstermijn een twaalfde gedeelte van het op het moment van facturering geldende promessedisconto van de Nederlandse Bank plus 2 %.

Artikel 24

Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, met betrekking tot de invordering van het door Wederpartij verschuldigde en niet tijdig betaalde gemaakt, zijn voor rekening van Wederpartij. Deze kosten worden minimaal 10 % van het betrokken factuurbedrag gefixeerd en zullen tenminste € 70.000,00 per vordering bedragen.

Intellectueel eigendom en licenties

Artikel 25

Indien op de geleverde producten, diensten of bijbehorende documentatie intellectuele eigendomsrechten van Nettie Aarts Adviesburo rusten, blijft dit intellectueel eigendom van Nettie Aarts Adviesburo.

Artikel 26

Nettie Aarts Adviesburo vrijwaart Wederpartij voor aanspraken van derden ter zake van inbreuk op een recht van intellectuele eigendom in verband met hetgeen Nettie Aarts Adviesburo uit hoofde van een overeenkomst met Wederpartij vervaardigt, doet vervaardigen, verricht of doet verrichten.

Geheimhouding

Artikel 27

Wederpartij en Nettie Aarts Adviesburo zijn verplicht tot geheimhouding van al hetgeen hen bij de uitoefening van hun werkzaamheden als geheim is toevertrouwd, of wat daarbij als vertrouwelijke aangelegenheid ter kennis is gekomen. Voorts zijn de Wederpartij en Nettie Aarts Adviesburo verplicht, geen verder of ander gebruik te maken van vertrouwelijke gegevens dan voor zover nodig in de uitoefening van de werkzaamheden en aan die gegevens geen verder of andere bekendheid te geven dan voor de vervulling van de werkzaamheden is vereist.

Klachtenregeling

Artikel 28

Eventueel klachten worden in alle vertrouwelijkheid behandeld en moeten met inachtneming van het bepaalde in Artikel 30, binnen 4 weken na de verrichting van de diensten ingediend worden. Indien Wederpartij niet binnen 4 weken na de verrichting van de diensten een klacht heeft ingediend, wordt zij geacht de verrichting akkoord te hebben bevonden.

Artikel 29

Eventuele klachten met betrekking tot de door Nettie Aarts Adviesburo gezonden facturen dienen, met inachtneming van het bepaalde in Artikel 30, binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Indien Wederpartij niet binnen termijn een klacht heeft ingediend, wordt zij geacht akkoord te zijn met de factuur.

Artikel 30

Eventuele klachten dienen schriftelijk en met redenen omkleed bij de Directie van Nettie Aarts Adviesburo te worden ingediend, vergezeld van het verzoek een voorziening te treffen.

Artikel 31

De directie van Nettie Aarts Adviesburo is gehouden binnen 4 weken na ontvangst van de klacht, schriftelijk en met redenen omkleed een standpunt aan Wederpartij kenbaar te maken omtrent de klacht en, voor zover de Directie van Nettie Aarts Adviesburo die aangewezen acht, de verzochte voorziening. Desgewenst zal de Directie van Nettie Aarts Adviesburo Wederpartij de gelegenheid bieden te worden gehoord.

Artikel 32

Een getroffen voorziening wordt door of vanwege de directie van Nettie Aarts Adviesburo met redenen omkleed en schriftelijk binnen 4 weken na ontvangst van de klacht aan Wederpartij ter kennis gebracht.

Artikel 33

Indien het standpunt van Nettie Aarts Adviesburo leidt tot een geschil tussen Nettie Aarts Adviesburo en Wederpartij verwijs directie Nettie Aarts Adviesburo naar derden partij te weten Landelijke Vereniging voor Supervisoren en Coaching. Uitspraak van deze onafhankelijke derden is bindend voor beiden partijen.
www.lvsc.eu/tips-klachten-en-procedure

Afgehandelde klachten worden bewaard voor een termijn van één jaar.

Overmacht

Artikel 34

Onder "overmacht" word ten deze verstaan: Elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door Wederpartij niet meer van Nettie Aarts Adviesburo kan worden verlangd.

Artikel 35

Onder 'overmacht' wordt in ieder geval begrepen: bovenmatig ziekteverzuim c.q. overlijden van beschikbare trainers of begeleiders, transportmogelijkheden, brand, overheidsmaatregelen, onvrijwillige storingen of belemmeringen waardoor de uitvoering van de overeenkomst kostbaar en/of bezwaarlijker wordt, zoal stormschade en/of andere natuurrampen.

Artikel 36

Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is Nettie Aarts Adviesburo gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden.

Artikel 37

Nettie Aarts Adviesburo is gerechtigd betaling te vorderen voor prestaties, die bij uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.

Artikel 38

Nettie Aarts Adviesburo heeft het recht zich ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die overmacht oplevert, intreedt nadat de prestatie (af)geleverd had moeten zijn.

Aansprakelijkheid

Artikel 39

Behoudens, door Wederpartij te bewijzen, opzet of grove schuld van Nettie Aarts Adviesburo, is zij niet aansprakelijk voor bedrijfsschade of winstderving, schade als gevolg van persoonlijk letsel of welke andere schade dan ook welke door Wederpartij en/ of derden mocht ontstaan.

Artikel 40

Indien Nettie Aarts Adviesbro onverhoopt toch tot een vergoeding van schade is gehouden, zal die vergoeding nimmer de factuurprijs van de berokken zaken dan wel van de verrichte werkzaamheden overschrijden.

Toepasselijk recht

Artikel 41

Op alle overeenkomsten tussen Nettie Aarts Adviesburo en Wederpartij zal uitsluitend het Nederlands Recht van Toepassing zijn.

Bevoegde rechter

Artikel 42

Alle geschillen welke tussen Nettie Aarts Adviesburo en Wederpartij mochten ontstaan in verband met enige onder de vigeur van de onderhavige voorwaarden vallende rechtsbetrekking zullen, wanneer behorende tot de competentie van Arrondissementsrechtbank, in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank van het Arrondissement waarin Nettie Aarts Adviesburo gevestigd is.